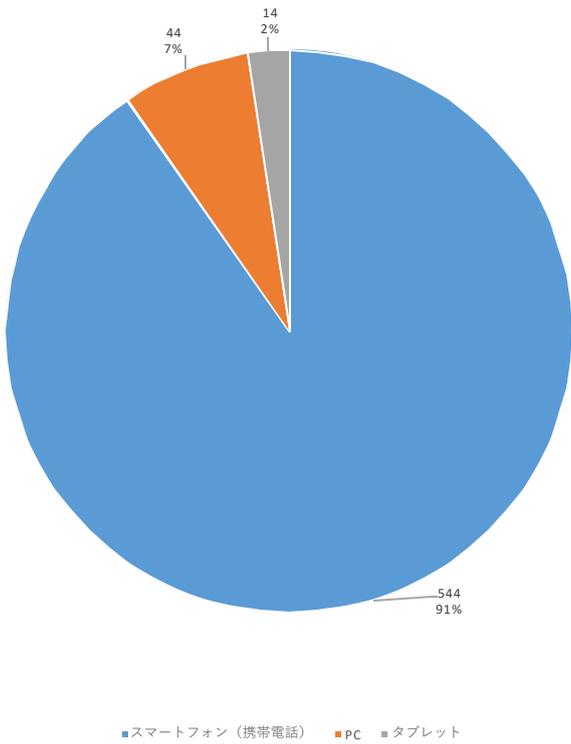
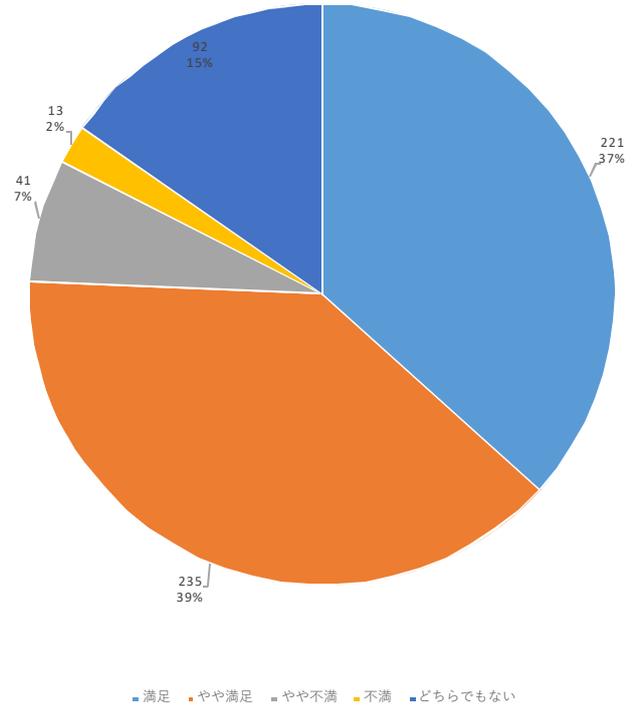


令和7年度除雪作業マップ利用者アンケート結果

(1) 「除雪作業マップ」を閲覧する端末をお聞かせください。(602件)

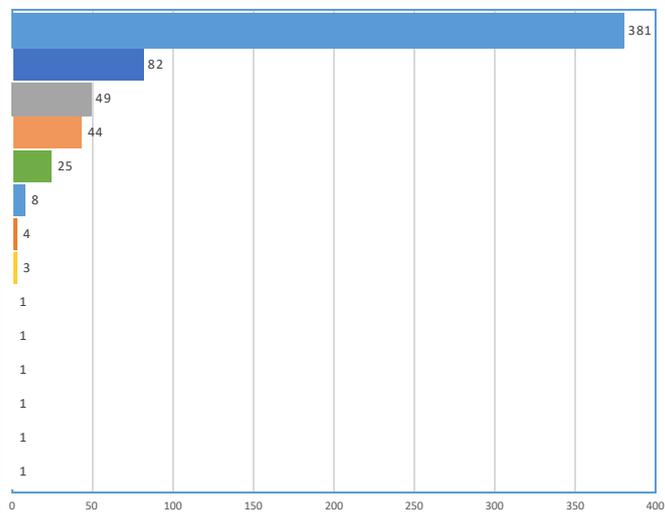


(3) 「除雪作業マップ」を利用した満足度をお聞かせください。(602件)

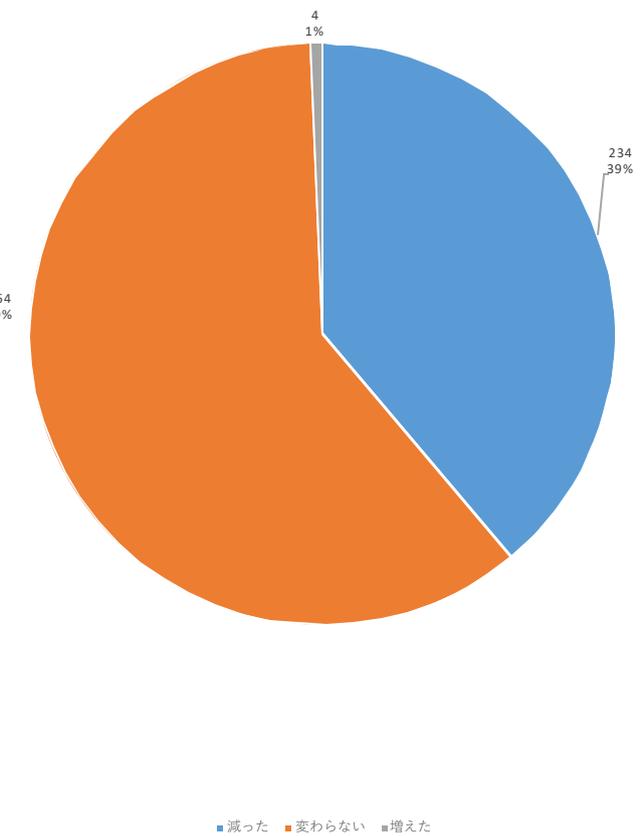


(2) 「除雪作業マップ」は、どのような方法で知りましたか。(602件)

- 千歳市公式LINE (381件)
- 千歳市ホームページ (82件)
- 市民カレンダー号外12月号 (令和7年度除雪担当区割図) (49件)
- 千歳市の除雪 (44件)
- 口コミ (25件)
- 千歳市公式X (旧Twitter) (8件)
- ネットで検索 (4件)
- 家族・友達・知人 (3件)
- SNS (1件)
- 千歳市RSS (1件)
- 覚えてないが運用初年度から利用 (1件)
- 以前から使用していた (1件)
- なんとなく除雪担当を調べてたら (1件)
- Google (1件)



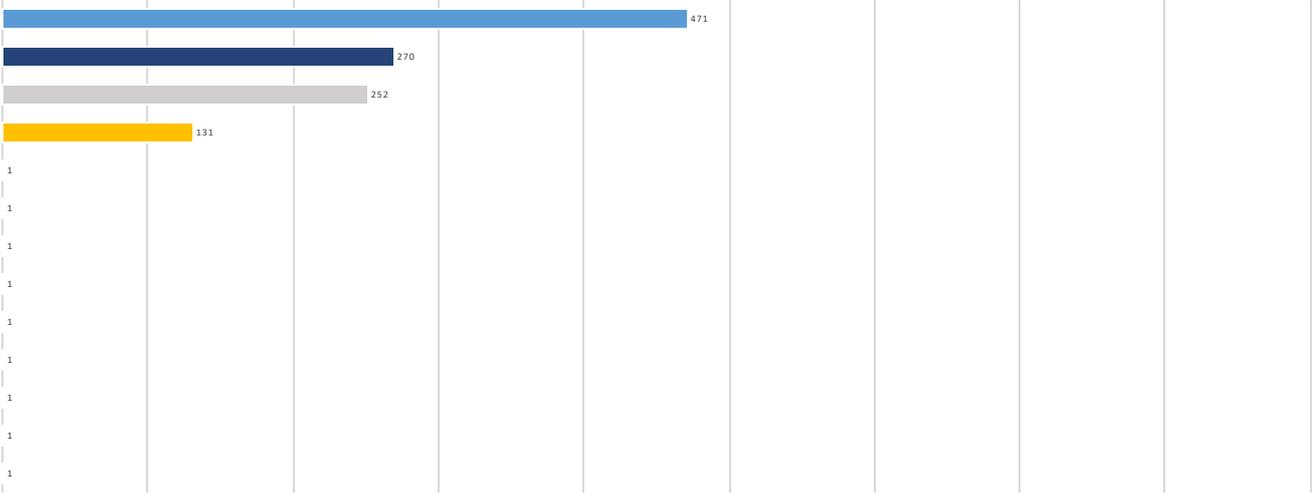
(5) 「除雪作業マップ」を利用して、市や環境整備事業協同組合へ電話で問い合わせる機会が減りましたか。(602件)



令和7年度除雪作業マップ利用者アンケート結果

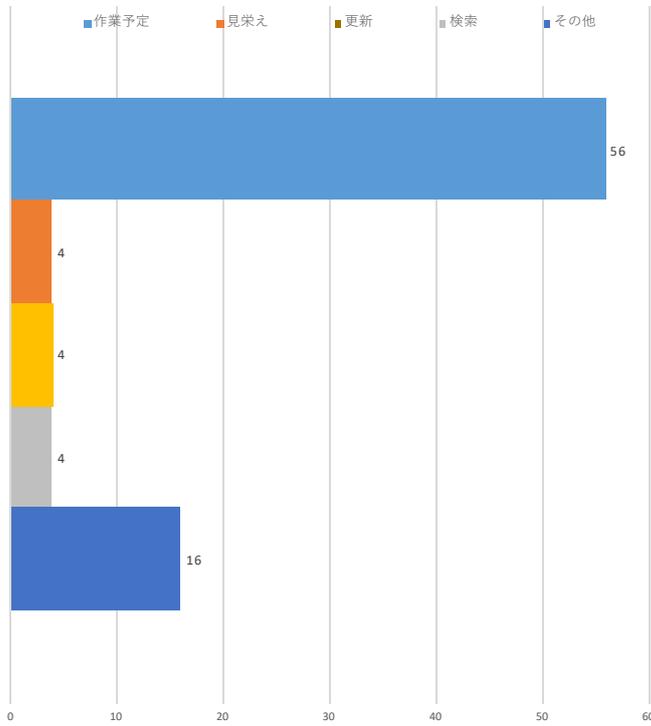
(4) 「除雪作業マップ」を利用する目的は何ですか。(複数回答)

- 除雪車両がいつ来るのか予想するため (471件)
- 除雪車両が出発したことを確認するため (270件)
- 除雪車両が走行した箇所を確認するため (252件)
- 除雪作業をしている道路を避けるため (131件)
- ちゃんと除雪が入るか (1件)
- 今の辺をやっているか確認するため (1件)
- 自宅前に除雪が入ったかを確認するため (1件)
- 除雪が実施されるか確認する為 (1件)
- 除雪を終えた状況を、市に報告するため (1件)
- 生活道路に除雪車が入るか、入らないかを確認する (1件)
- 雪がどのくらい積もるのかわかるため(多いと除雪が入るから) (1件)
- なんともなく (1件)
- 除雪来るのが遅くて、来る前のある程度雪が溶かっているので、開口にかすを隠されると困る事。(1件)



追加してほしい機能をお聞かせください。(84件)

- 作業予定
- 見栄え
- 更新
- 検索
- その他



改善してほしい機能をお聞かせください。(41件)

- 見栄え
- 精度
- 更新
- 動作
- その他

